Inschrijfformulier fitness

Naam en voorletters:	Geslacht: m/v/x
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
Geboortedatum:	
E-mail adres:	
Telefoonnummer:	

Soort lidmaatschap: *(aankruisen)*	**Per 4 weken:**
Fitness zonder begeleiding 1x per week	€ 39,40
Fitness zonder begeleiding, onbeperkt	€ 52,00
Fitness/groepsles met begeleiding, 1x per week • Groepsles: circuittraining • Groepsles: met eigen oefenschema • Pilates • Yoga & Ontspanning	€ 55,40
Fitness/groepsles met begeleiding, 2x per week	€ 96,10
Combiregeling: 1x fitness/groepsles met begeleiding + onbeperkt fitness	€ 68,90
Personal training/duo-training/small group training	*Factuur per les*
10-strippenkaart (vrije fitness gedurende een half jaar)	€ 113,10
55+ Beweeggroepen: *(aankruisen)*	
55+ Beweeggroep (30 minuten per les)	€ 30,30
65+ Beweeggroep (30 minuten per les)	€ 30,30
Combiregeling 55+/65+ beweeggroep (30 minuten per les) + onbeperkte fitness	€ 60,90
Beweegroute (45 minuten)	€ 12,10

Excl. € 20 inschrijfkosten + € 10 toegangstag

Machtigingsformulier doorlopende machtiging

fit & fysio dirksland
samen in balans

SEPA
Single Euro Payments Area

Door dit formulier te ondertekenen machtigt u Fit & Fysio Dirksland tot het verzenden van doorlopende incasso-opdrachten aan uw bank voor het innen van contributie, en machtigt u uw bank deze incasso's overeenkomstig uit te voeren:

Naam:	Fit & Fysio Dirksland B.V.
Adres:	Geldersedijk 22
Postcode en Woonplaats:	3247 KD Dirksland, Nederland
Incassant-ID	NL57ZZZ24463039000

Bovenstaande contributie zal iedere 4 weken vanaf de ingangsdatum van het abonnement worden afgeschreven tot wederopzegging van het abonnement. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Opzeggen van het lidmaatschap of wijzigen naar een goedkoper lidmaatschap kan aan de balie, per mail of per post. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

Ondergetekende gaat akkoord met de overeenkomst, de Algemene voorwaarden, het Fitnessreglement en de incasso, en verklaart kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Fit & Fysio Dirksland BV, waaronder de informatie over cameratoezicht en alarmopvolging.

Rekeningnummer (IBAN):	
Datum:	
Naam rekeninghouder:	
Handtekening: (Ouder of vertegenwoordiger bij minderjarigheid)	

In te vullen door medewerker Fit & Fysio Dirksland

Aangenomen door:	
Verwerkt door:	
Datum:	
Algemene voorwaarden geleverd:	
Fitnessreglement geleverd:	
Toegangstag geleverd:	
Kopie van machtigingsformulier:	

Algemene voorwaarden fitness

Geldend vanaf 1 oktober 2026

Welkom bij Fit & Fysio Dirksland. Ons fitnesscentrum is 6 dagen per week open: maandag t/m zaterdag van 07.00-23.00 uur. Op zondag zijn we gesloten. Gebruiktelijk bemande uren: maandag t/m donderdag 07.00-21.00 uur en vrijdag 07.00-17.00 uur. Door vakantie, ziekte of andere personeelsafwezigheid kunnen ook binnen deze uren onbemande perioden voorkomen. Buiten deze bemande uren blijft de fitness binnen de openingstijden toegankelijk met een persoonlijke toegangstag. Afwijkingen in de personeelsbezetting worden waar mogelijk vooraf via het fitnessportaal bekendgemaakt.
In dit document leest u de belangrijkste regels en afspraken.
We hebben de tekst zo eenvoudig mogelijk gemaakt.
Heeft u vragen? Vraag gerust hulp bij de balie of neem contact met ons op via info@fitenfysiodirksland.nl of 0187-603938.

Artikel 1 Definities

- Fit & Fysio Dirksland BV: gevestigd aan de Geldersedijk 22, 3247 KD Dirksland, KvK 75217066.
- Lid/deelnemer: de persoon die een lidmaatschap aangaat met Fit & Fysio Dirksland BV.
- Minderjarigen: personen jonger dan 18 jaar. Zij kunnen alleen lid worden met toestemming van een ouder/voogd.
- Toegangstag: de persoonlijke tag waarmee u toegang krijgt tot de fitnessruimte.

Artikel 2 Lid worden

a. Aanmelden

U kunt zich op twee manieren aanmelden als lid van Fit & Fysio Dirksland BV:

- Aan de balie door het inschrijfformulier in te vullen, of
- Via de website door het digitale inschrijfformulier in te vullen.

Voor jongeren geldt een speciale regel (zie lid f).

b. Inschrijfkosten en toegangstag

Bij aanmelding betaalt u eenmalig € 20 inschrijfkosten. Daarnaast koopt u voor € 10 een persoonlijke toegangstag. De toegangstag wordt eigendom van het lid en hoeft bij beëindiging van het lidmaatschap niet te worden ingeleverd. Bij verlies, diefstal of beschadiging moet voor € 10 een nieuwe toegangstag worden aangeschaft. Een verloren of gestolen tag wordt direct geblokkeerd.

Leden die vóór 1 oktober 2026 onder de oude borgregeling een bedrag voor hun toegangstag als borg hebben betaald, behouden uitsluitend voor die bestaande tag het recht op teruggave wanneer zij de tag binnen drie maanden na beëindiging onbeschadigd inleveren. Zij kunnen er ook voor kiezen de tag te behouden; in dat geval vervalt het recht op terugbetaling. Vanaf 1 oktober 2026 worden toegangstags gekocht en geldt geen borgregeling meer.

De inschrijfkosten die u bij inschrijving betaalt, blijven één maand geldig na beëindiging van uw lidmaatschap. Wordt u binnen die maand opnieuw lid, dan betaalt u niet opnieuw inschrijfkosten. Daarna zijn bij een nieuwe inschrijving de op dat moment geldende inschrijfkosten verschuldigd.

c. Start lidmaatschap en betalingsplicht

Uw lidmaatschap en de bijbehorende betalingsverplichting beginnen op de datum die op het inschrijfformulier staat, nadat Fit & Fysio Dirksland BV uw aanmelding heeft aanvaard. Staat u op een wachtlijst, dan beginnen het lidmaatschap en de betalingsverplichting pas op de schriftelijk bevestigde ingangsdatum.

d. Bedenktijd/Herroepingsrecht

- Meldt u zich aan de balie aan? Dan heeft u 1 week bedenktijd na ondertekening.
- Meldt u zich via de website aan? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd vanaf de dag van inschrijving. U hoeft geen reden op te geven. Afmelden kan op de manieren die staan in artikel 6 van deze voorwaarden.

Valt de laatste dag van de bedenktijd in het weekend of op een officiële feestdag, dan loopt de bedenktijd door tot het einde van de eerstvolgende werkdag.

Meldt u zich via de website aan, dan kunt u de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen herroepen. Heeft u uitdrukkelijk verzocht om het lidmaatschap al tijdens de bedenktijd te laten ingaan en heeft u al gebruikgemaakt van de faciliteiten, dan betaalt u een evenredig bedrag voor de dienstverlening tot het moment van herroeping. De inschrijfkosten worden bij herroeping terugbetaald. De toegangstag levert u binnen veertien dagen onbeschadigd in; na ontvangst betalen wij de aanschafprijs van de tag terug. Voor een aanmelding aan de balie geldt de vrijwillig aangeboden bedenktijd van één week. Heeft u in die week al gebruikgemaakt van het lidmaatschap, dan betaalt u een evenredig bedrag voor het gebruik.

e. Wachtlijst

Als het maximale aantal deelnemers is bereikt, plaatsen wij u op een wachtlijst. U krijgt bericht zodra uw lidmaatschap kan starten.

f. Jongeren onder 18 jaar

Voor personen jonger dan 18 jaar moet de aanmelding worden gedaan door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Deze aanmelding kan alleen aan de balie plaatsvinden. Degene die de overeenkomst namens de minderjarige afsluit, is aansprakelijk voor alle financiële verplichtingen die hieruit voortkomen.

Artikel 3 Toegang en persoonsgegevens

Wanneer u zich heeft aangemeld zoals beschreven in artikel 2, worden uw persoonsgegevens opgenomen in onze administratie.

Na uw aanmelding ontvangt u het formulier ‘doorlopende machtiging’.
Door dit formulier te ondertekenen geeft u Fit & Fysio Dirksland BV toestemming om het lidmaatschapsgeld elke 4 weken vooruit automatisch te incasseren.

Zodra de betaling is ontvangen, heeft u recht op toegang tot Fit & Fysio Dirksland.

Voor de toegang moet u een toegangstag aanschaffen. Hiervoor betaalt u
€ 10,00.
Bij binnenkomst in de fitnessruimte wordt uw toegang met de scanner gecontroleerd via deze tag.

De gegevens die aan uw toegangstag zijn gekoppeld, worden gebruikt voor toegangsbeheer, veiligheid en het tegengaan van misbruik. Fit & Fysio Dirksland BV verstrekt deze gegevens alleen aan medewerkers en ingeschakelde verwerkers voor zover dat voor deze doelen nodig is. Meer informatie staat in de privacyverklaring en in artikel 11.

Artikel 4 Lidmaatschap, termijn en betaling

a. Lidmaatschapsvormen

Fit & Fysio Dirksland BV biedt verschillende lidmaatschappen. Deze vindt u op onze website en bij de balie. Bij inschrijving kiest u zelf welke vorm u wilt.

Een lidmaatschap heeft altijd een minimumduur van 1 kalendermaand, gerekend vanaf de eerstvolgende volledige maand na de startdatum. De dagen van de maand waarin uw lidmaatschap ingaat tellen daarbij mee. Daarna wordt het lidmaatschap stilzwijgend per maand verlengd, met een opzegtermijn van één kalendermaand.

Voorbeeld: meldt u zich aan op 15 februari, dan loopt de minimale duur tot 1 april.

Een lidmaatschap is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan iemand anders.

b. Lidmaatschappen voor groepstrainingen

Voor groepstrainingen geldt dezelfde minimale periode van één kalendermaand, met automatische maandelijkse verlenging en een opzegtermijn van één maand.

c. Wijzigen van lidmaatschapsvorm

Een deelnemer kan een verzoek doen om het lidmaatschap te wijzigen naar een andere lidmaatschapsvorm. Een wijziging naar een goedkoper lidmaatschap, bijvoorbeeld van onbeperkt fitness naar 1x per week, gaat niet per direct in. Deze wijziging wordt behandeld als gedeeltelijke beëindiging van het huidige lidmaatschap. Hiervoor geldt een wijzigingstermijn van één kalendermaand.

De wijziging gaat in na afloop van de lopende lidmaatschapstermijn en de daaropvolgende wijzigingstermijn. Een wijziging naar een duurder lidmaatschap kan, als Fit & Fysio Dirksland BV hiermee instemt, eerder ingaan. Fit & Fysio Dirksland BV bevestigt de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk of per e-mail.

d. Betaling

Alle lidmaatschappen moeten vooraf worden betaald. De betaling gebeurt via automatische incasso, elke 4 weken vanaf de ingangsdatum van het abonnement. Actuele tarieven vindt u op www.fitenfysiodirksland.nl of bij de balie.

e. Te late betaling en gevolgen

Als een incasso mislukt (bijvoorbeeld door onvoldoende saldo), probeert Fit & Fysio Dirksland BV de incasso één keer kosteloos opnieuw.

Mislukt deze tweede poging, dan bent u automatisch in verzuim. Vanaf dat moment:

- Worden alle bedragen voor de lopende lidmaatschapstermijn direct opeisbaar.
- Moeten deze bedragen binnen 30 dagen worden betaald.
- Heeft u geen toegang tot de faciliteiten van Fit & Fysio Dirksland BV totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

Zodra alle achterstallige bedragen zijn voldaan of een betalingsregeling is afgesproken en wordt nagekomen, wordt de toegang hersteld. Een tijdelijke blokkering wegens betalingsachterstand verlengt het lidmaatschap niet en geeft geen recht op compensatie, tenzij de blokkering achteraf onterecht blijkt te zijn geweest.

f. Incassokosten en rente

Voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, ontvangt u een kosteloze betalingsherinnering waarin u veertien dagen de gelegenheid krijgt om alsnog te betalen. In deze herinnering staat welk bedrag aan incassokosten verschuldigd wordt als tijdige betaling uitblijft: de (buitengerechtelijke) incassokosten volgens de wettelijke staffel, of 15% van het openstaande bedrag (minimaal € 40,-).

- Naast de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten worden geen afzonderlijke administratie-, aanmanings- of herinneringskosten berekend.
- Na het verstrijken van de termijn uit de betalingsherinnering kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht overeenkomstig de wettelijke staffel, met het wettelijk geldende minimumbedrag.

Over het achterstallige bedrag kan de geldende wettelijke rente voor consumententransacties worden berekend. Tijdens een betalingsachterstand kan de toegang worden geblokkeerd. De mogelijkheid om het lidmaatschap op te zeggen blijft bestaan; openstaande bedragen blijven verschuldigd.

Artikel 5 Wijziging tarieven, doorbetaling lidmaatschap en acties

a. Tariefwijzigingen

Fit & Fysio Dirksland BV mag één keer per jaar, per 1 januari, de tarieven verhogen met maximaal 5%.
Wanneer dit gebeurt, geeft dit geen recht om het lidmaatschap te beëindigen, behalve in deze twee situaties:

1. De tariefsverhoging vindt plaats binnen 3 maanden na uw inschrijving, of
2. De verhoging is hoger dan 5%.

Tariefsaanpassingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen (bijv. btw-wijzigingen) kunnen direct worden doorgevoerd, ongeacht de hoogte. Deze wijzigingen geven geen recht op opzegging.

b. Geen restitutie/doorbetaling bij afwezigheid

Betaald lidmaatschapsgeld wordt in beginsel niet terugbetaald, behalve wanneer in deze voorwaarden of de wet anders is bepaald. Afwezigheid, ziekte, vakantie of een andere persoonlijke omstandigheid geeft op zichzelf geen recht op vermindering of terugbetaling van het lidmaatschapsgeld. Uitzondering: een vooraf overeengekomen pauze volgens artikel 7e en 7f.

c. Acties en aanbiedingen

Aan acties of aanbiedingen kunnen nooit blijvende rechten worden ontleend. Tijdelijke acties gelden alleen binnen de actieperiode en uitsluitend onder de daarbij horende voorwaarden.

Artikel 6 Beëindigen lidmaatschap

Na de minimale eerste termijn van vier weken kan het lidmaatschap op ieder moment worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

Voor een wijziging naar een goedkoper lidmaatschap geldt eveneens een termijn van één maand, zoals bepaald in artikel 4.

a. Hoe kunt u opzetten?

U kunt het lidmaatschap opzeggen aan de balie, per post of per e-mail via info@fitenfysiodirksland.nl. Vermeld daarbij uw naam, adres en gewenste einddatum. Fit & Fysio Dirksland BV bevestigt de opzegging schriftelijk of per e-mail.

b. Wanneer moet uw opzegging binnen zijn?

Uw lidmaatschap eindigt één maand na de datum waarop Fit & Fysio Dirksland BV uw opzegging heeft ontvangen, tenzij u een latere einddatum opgeeft.

Voorbeeld: wilt u stoppen per 1 mei, dan moet uw opzegging uiterlijk 1 april zijn ontvangen.

Een opzegging kan niet met terugwerkende kracht worden gedaan. Vermeldt u geen einddatum, dan geldt de vroegst mogelijke einddatum met inachtneming van de opzegtermijn.

c. Nieuwe inschrijving

Als u na beëindiging opnieuw lid wordt, gelden de afspraken over inschrijfkosten uit artikel 2.

d. Openstaande betalingen

Openstaande betalingsverplichtingen blijven na opzegging verschuldigd. Een betalingsachterstand verhindert niet dat het lidmaatschap volgens de geldende opzegtermijn eindigt.

e. Directe beëindiging door Fit & Fysio Dirksland BV

Fit & Fysio Dirksland BV mag een lidmaatschap per direct beëindigen en de toegangstag blokkeren bij:

- ernstige of herhaalde overtreding van het fitnessreglement
- onaanvaardbaar gedrag
- situaties waarin veiligheid, eigendommen of andere leden worden geschaad

Bij beëindiging wordt de contributie afgerekend tot de einddatum. Of vooruitbetaalde contributie wordt terugbetaald, hangt af van de aard en ernst van de overtreding en de wettelijke rechten van het lid. Openstaande bedragen voor de periode tot de einddatum blijven verschuldigd.

Artikel 7 Openingstijden, wijziging voorwaarden, indeling en gebruik

a. Wijziging van voorwaarden, reglement, openingstijden en gebruik

Fit & Fysio Dirksland BV mag de Algemene Voorwaarden, het Fitnessreglement, de openingstijden en lesuren aanpassen. Een wijziging wordt minimaal 4 weken van tevoren bekendgemaakt op een duidelijke wijze.
Bij wijzigingen die nadelig zijn voor de deelnemer, heeft de deelnemer gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het lidmaatschap direct en zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging niet zwaar genoeg is om een opzegging te rechtvaardigen.

Als de opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld terugbetaald.

b. Sluiting door feestdagen, onderhoud of calamiteiten.

Fit & Fysio Dirksland BV mag de fitnessruimte sluiten op officiële feestdagen en wanneer dit nodig is vanwege onderhoud of calamiteiten.
Een korte sluiting vanwege een feestdag, noodzakelijk onderhoud of een calamiteit geeft in beginsel geen recht op restitutie. Wanneer Fit & Fysio Dirksland BV gedurende langere tijd de overeengekomen dienstverlening niet of niet volledig kan aanbieden, wordt in redelijkheid gezocht naar vervangende dienstverlening, compensatie of beëindiging.

c. Openingstijden en onbemande uren

Fit & Fysio Dirksland is geopend:

- Maandag t/m zaterdag: 07.00 – 23.00 uur
- Zondag: gesloten

Gebruikelijke bemande uren zijn maandag t/m donderdag 07.00-21.00 uur en vrijdag 07.00-17.00 uur. Door vakantie, ziekte of andere personeelsafwezigheid kunnen ook binnen deze uren onbemande perioden voorkomen. Buiten de bemande uren blijft de fitness binnen de openingstijden toegankelijk met een persoonlijke toegangstag.
Afwijkingen in de personeelsbezetting worden waar mogelijk vooraf via het fitnessportaal bekendgemaakt.
Tijdens de onbemande uren heeft de deelnemer een verhoogde eigen verantwoordelijkheid.
Deelnemers verplichten zich om:

- zorgvuldig om te gaan met apparatuur, ruimtes en eigendommen;
- de veiligheidsinstructies in de zaal, app en/of website op te volgen;
- bij calamiteiten direct gebruik te maken van de aanwezige noodvoorzieningen, zoals de draagbare noodknoppen aan een koord aan het noodbord in de hal en het noodnummer 112; bij activatie van de noodknop kan live worden meegekeken ten behoeve van alarmopvolging en kan, voor zover technisch beschikbaar, tweerichtingsspraak met een alarmcentrale tot stand komen. Bel bij direct levensgevaar altijd 112.

Toegang tijdens onbemande uren is alleen toegestaan met een persoonlijke toegangstag. De tag is strikt persoonlijk en mag niet worden uitgeleend of doorgegeven. Misbruik kan leiden tot blokkering van de tag, een waarschuwing of beëindiging van het lidmaatschap. Bij ernstig of herhaald misbruik kan dit onmiddellijk gebeuren.
Deelnemers erkennen dat:

- er tijdens onbemande uren cameratoezicht aanwezig is voor de veiligheid en alarmopvolging;
- zij tijdens onbemande uren op eigen risico sporten en een grotere eigen verantwoordelijkheid dragen voor verantwoord en veilig sporten; Fit & Fysio Dirksland BV is niet aansprakelijk voor schade of letsel, behalve bij opzet of grove nalatigheid van Fit & Fysio Dirksland BV;
- toegangstags kunnen worden geblokkeerd om veiligheidsredenen, of bij misbruik of betalingsachterstand.

d. Zon- en feestdagen en afwijkende personeelsbezetting

Fit & Fysio Dirksland BV is gesloten op zondag en officiële feestdagen.
Tijdens vakantieperioden, ziekte of andere personeelsafwezigheid kan de personeelsbezetting afwijken en kunnen binnen de gebruikelijke bemande uren extra onbemande perioden voorkomen. De algemene openingstijden blijven daarbij in beginsel ongewijzigd. Afwijkingen worden waar mogelijk vooraf via het fitnessportaal bekendgemaakt

e. *Tijdelijk pauzeren van het lidmaatschap*

Een lidmaatschap kan uitsluitend bij ziekte, blessure, zwangerschap of letsel tijdelijk worden gepauzeerd, na toestemming van Fit & Fysio Dirksland BV.
Voorwaarden:

- maximaal 1 keer per 12 maanden;
- de pauze duurt maximaal 4 aaneengesloten weken;
- pauzeren is niet mogelijk bij studie, stage, werk of vakantie;
- een medische verklaring is niet nodig; het lid hoeft geen diagnose of andere medische details te verstrekken;
- de pauze moet vooraf worden aangevraagd en gaat in op een door Fit & Fysio Dirksland BV bevestigde datum.
- pauzeren met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
- tijdens de pauze kan geen gebruik worden gemaakt van de fitness, groepslessen of andere faciliteiten die onderdeel zijn van het lidmaatschap. De toegangstag wordt gedurende deze periode geblokkeerd.
- na afloop van de pauze wordt het lidmaatschap automatisch hervat.

Wanneer de omstandigheden het gedurende een langere periode niet toelaten om te sporten, kan de deelnemer het lidmaatschap beëindigen volgens de reguliere opzegvoorwaarden. Zodra sporten weer mogelijk is, kan opnieuw een lidmaatschap worden afgesloten. Bij een nieuwe inschrijving zijn de op dat moment geldende inschrijfkosten verschuldigd.

f. *Betalingsverplichting tijdens de pauze*

Tijdens een vooraf overeengekomen pauze wordt geen regulier lidmaatschapsgeld in rekening gebracht. Na afloop van de pauze wordt de reguliere betalingsverplichting automatisch hervat.

g. *Inhalen van groepslessen*

Gemiste groepslessen mogen worden ingehaald als vrije fitness. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De les is minimaal 24 uur van tevoren afgezegd.
- De inhaalles wordt binnen twee weken na de gemiste les gevolgd.
- Het inhalen valt binnen uw lopend abonnement.
- Gemiste lessen zijn niet overdraagbaar.

Ook lessen die uitvallen door officiële feestdagen (zoals genoemd in artikel 7d) kunnen worden ingehaald volgens bovenstaande regels.

h. *Regels voor gebruik tijdens onbemande uren*

Tijdens onbemande uren gelden de volgende aanvullende regels:

- Alleen leden met een geldig abonnement en een actieve toegangstag mogen naar binnen.
- Het verlenen van toegang aan anderen is streng verboden.
- Apparatuur moet op een veilige manier worden gebruikt; defecten moeten direct worden gemeld (telefonisch via het antwoordapparaat of per e-mail).
- De deelnemer moet altijd een mobiele telefoon bij zich hebben voor noodgevallen.
- De veiligheidsinstructies en noodprocedures in de zaal moeten worden gevolgd. Bij een calamiteit buiten de reguliere openingstijden: gebruik één van de draagbare noodknoppen aan een koord aan het noodbord in de hal. Bij activatie van de noodknop kan live worden meegekeken ten behoeve van alarmopvolging en kan, voor zover technisch beschikbaar, tweerichtingsspraak met een alarmcentrale plaatsvinden. Bij direct levensgevaar: bel altijd 112.
- Het beschadigen, afdekken of onbruikbaar maken van camera's, noodknoppen of andere veiligheidsvoorzieningen is verboden en kan leiden tot blokkering van de toegangstag en beëindiging van het lidmaatschap.
- Ongevallen of schade moeten zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur, worden gemeld bij Fit & Fysio Dirksland BV.

Artikel 8 Verplichting Fit & Fysio Dirksland BV

a. Kwaliteit van faciliteiten en diensten

Fit & Fysio Dirksland BV zorgt ervoor dat de aangeboden faciliteiten en diensten voldoen aan wat u op basis van uw lidmaatschap mag verwachten.

b. Calamiteiten en alternatieve dienstverlening

Wanneer de fitnessruimte door een calamiteit tijdelijk niet kan worden gebruikt, zoekt Fit & Fysio Dirksland BV naar een passend en redelijk alternatief. Als gedurende langere tijd geen gelijkwaardige dienstverlening kan worden aangeboden, wordt in redelijkheid gezocht naar compensatie of beëindiging.

c. Onderhoud

Fit & Fysio Dirksland BV draagt zorg voor het noodzakelijke onderhoud van de fitnessruimte, apparatuur en voorzieningen.

d. Deskundigheid van medewerkers

Fit & Fysio Dirksland BV staat ervoor in dat instructeurs en begeleiders beschikken over de kennis en vaardigheden die redelijkerwijs mogen worden verwacht.

e. EHBO-voorzieningen

Fit & Fysio Dirksland BV zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

f. Preventieve maatregelen tegen schade of verlies

Fit & Fysio Dirksland BV neemt passende maatregelen om schade, diefstal of verlies van eigendommen van deelnemers zoveel mogelijk te voorkomen.

Artikel 9 Risico en aansprakelijkheid

Fit & Fysio Dirksland BV hanteert een duidelijke en wettelijk correcte aansprakelijkheidsregeling, zoals hieronder weergegeven.

a. Sporten op eigen risico

De deelnemer verklaart dat hij/zij alle sportactiviteiten bij Fit & Fysio Dirksland BV op eigen risico uitvoert.
Eventuele financiële gevolgen van letsel of een ongeval komen volledig voor rekening van de deelnemer, behalve wanneer er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Fit & Fysio Dirksland BV of personen voor wie zij juridisch verantwoordelijk is.

b. Bewustzijn van sportieve risico's

De deelnemer erkent dat sporten risico's met zich meebrengt. De deelnemer aanvaardt alle daaruit voortvloeiende schade of vervolgschade als eigen risico.
Daarnaast vrijwaart de deelnemer Fit & Fysio Dirksland BV voor aanspraken van derden, tenzij Fit & Fysio Dirksland BV aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid (zoals bedoeld in artikel 9a). Fit & Fysio Dirksland BV blijft verantwoordelijk voor een veilige omgeving, deugdelijk onderhoud en zorgvuldig handelen voor zover de wet dat vereist.

c. Geen aansprakelijkheid voor eigendommen

Fit & Fysio Dirksland BV is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies of vernieling van persoonlijke eigendommen van de deelnemer, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Fit & Fysio Dirksland BV volgens de wet aansprakelijk is.

d. Geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deelnemer.

Het lid is aansprakelijk voor schade die het lid door verwijtbaar handelen of nalaten veroorzaakt. Deze bepaling beperkt niet de aansprakelijkheid van Fit & Fysio Dirksland BV voor haar eigen handelen of nalaten.

Artikel 10 Klachten en Fitnessreglement

a. Klachtenprocedure

Bij klachten over Fit & Fysio Dirksland BV wordt van de deelnemer verwacht dat hij/zij zich eerst richt tot de directie van Fit & Fysio Dirksland BV.

b. Kennis van voorwaarden en reglementen

De deelnemer wordt geacht bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden en het Fitnessreglement, en deze na te leven.

c. Vindbaarheid van voorwaarden

De Algemene Voorwaarden en het Fitnessreglement zijn te vinden op: www.fitenfysiodirksland.nl en kunnen ook bij de balie worden opgevraagd.

Artikel 11 Omgang met persoonsgegevens

Fit & Fysio Dirksland BV verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, ledenadministratie, facturatie, toegangsbeheer, veiligheid en - voor zover van toepassing - cameratoezicht en alarmopvolging. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring, te vinden op onze website. Deze verklaring beschrijft:

- welke gegevens worden verwerkt,
- voor welke doelen,
- hoe lang deze gegevens worden bewaard,
- en welke rechten de deelnemer heeft.

Artikel 12 Cameratoezicht

Bij Fit & Fysio Dirksland BV is cameratoezicht aanwezig bij de entree, in de gangen, in algemene ruimten en in de fitnessruimten.

Er hangen geen camera's in toiletten, kleedruimten of behandelkamers.

Cameratoezicht is 24/7 actief. Het doel hiervan is uitsluitend:

1. het waarborgen van de veiligheid van sporters, patiënten, bezoekers en medewerkers,
2. het beveiligen van het pand en de eigendommen,
3. het controleren van geautoriseerde toegang en het tegengaan van misbruik, en
4. het ondersteunen van alarmopvolging en hulpverlening bij calamiteiten, met name tijdens onbemande uren.

Cameratoezicht is niet bedoeld voor het structureel volgen van sporters, het meekijken met behandelingen of oefensessies, of het controleren of beoordelen van werknemers. Live meekijken of terugkijken gebeurt alleen als dat noodzakelijk is voor alarmopvolging, een noodsituatie, incidentafhandeling, onderzoek naar een concreet veiligheidsincident of technisch beheer van het systeem.

Voor zover camera's beschikken over een microfoon of spreek-luisterverbinding, wordt de audiofunctie uitsluitend gebruikt voor tweerichtingscommunicatie met een alarm- of hulpcentrale na activatie van een noodvoorziening of in het kader van directe alarmopvolging. Er vindt geen permanent meeluisteren of continue audio-opname plaats voor regulier toezicht.

Beelden en eventuele bijbehorende gegevens zijn alleen toegankelijk voor daartoe aangewezen personen of verwerkers, en uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden.

Beelden worden in beginsel maximaal vier weken bewaard, tenzij een incident, klacht, schadegeval of wettelijke verplichting een langere bewaartermijn noodzakelijk maakt.

Bij de ingangen en in de praktijk wordt cameratoezicht duidelijk kenbaar gemaakt. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, rechten van betrokkenen en contactgegevens staat in de privacyverklaring van Fit & Fysio Dirksland BV.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

a. Niet-nakoming betalingsverplichting

Wanneer het lid niet tijdig betaalt, kan Fit & Fysio Dirksland BV na het volgen van de wettelijke incassoprocedure de vordering overdragen aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder. De wettelijke buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente kunnen dan verschuldigd zijn. Een betalingsachterstand kan leiden tot tijdelijke blokkering van de toegang of beëindiging van de overeenkomst. Het recht van het lid om zelf op te zeggen blijft bestaan; openstaande bedragen blijven verschuldigd.

b. Nederlands recht

Op alle overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

c. Bevoegde rechter

Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 14 Slotbepalingen

a. Naleving van instructies en reglementen

De deelnemer verklaart de door Fit & Fysio Dirksland BV vastgestelde instructies en reglementen te kennen en na te zullen leven.

b. Instemming bij inschrijving

Door inschrijving verklaart de deelnemer akkoord te gaan met:

- de inschrijf- en betalingsvoorwaarden,
- deze Algemene Voorwaarden,
- en het Fitnessreglement van Fit & Fysio Dirksland BV.

c. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden vormen de basis van de rechtsverhouding tussen Fit & Fysio Dirksland BV en de deelnemer.

Fitnessreglement

1. Gedrag en privacy

Iedereen gedraagt zich netjes en respectvol in het gebouw.
Foto's en video's maken is verboden, ook met een mobiele telefoon, vanwege de privacy van andere sporters.

2. Roken

Binnen de praktijk én op het volledige terrein, inclusief de parkeerplaats en directe omgeving, geldt een rookverbod.

Dit beleid is ingesteld:

- Ter bescherming van onze patiënten en sporters, met name mensen met longklachten.
- Om een schone, rustige en prettige omgeving te waarborgen.
- Ter voorkoming van overlast en afval zoals sigarettenpeuken.

Wij vragen iedereen hier rekening mee te houden en bij te dragen aan een gezonde omgeving voor alle bezoekers.

3. Parkeren

Zet uw fiets of auto zo neer dat anderen er geen last van hebben.
Auto's moeten binnen de parkeervakken worden geplaatst.

4. Persoonlijke eigendommen

Laat geen waardevolle spullen achter op de kapstok of in de wachtruimte.
In de kleedruimte zijn lockers beschikbaar voor waardevolle spullen.
Tassen, jassen en andere kledingstukken mogen niet worden meegenomen in de trainingsruimtes.

Fit & Fysio Dirksland BV is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Fit & Fysio Dirksland BV volgens de wet aansprakelijk is.

5. Toegang

Bij binnenkomst moet u altijd met uw persoonlijke toegangstag inchecken.
Bij verlies van de toegangstag zijn vervangingskosten (€10) voor uw eigen rekening.

6. Groepslessen

Kom bij groepslessen minimaal 5 minuten vooraf binnen.
Controleer altijd het rooster op eventuele wijzigingen.

7. Kleding en schoenen

Draag passende sportkleding (geen topjes of hemdjes) en schone sportschoenen die niet buiten zijn gedragen.
Slippers zijn niet toegestaan tijdens het sporten.

8. Alcohol en drugs
Het gebruik van alcohol, drugs of andere verdovende middelen is ten strengste verboden.

9. Eten en drinken
Eten en zelf meegebrachte dranken zijn niet toegestaan.
In de fitnessruimte mag u alleen een afsluitbare plastic fles (bidon) met water gebruiken.

10. Gebruik van apparatuur
Gebruik apparaten en materialen op de juiste manier.
Leg altijd een handdoek op de bekleding tijdens het trainen.
Maak na gebruik apparatuur en materialen schoon en leg gewichten en attributen terug op hun plek.

11. Hygiëne
Gebruik de douche- en toiletruimtes op een nette en hygiënische manier.

12. Calamiteiten
Volg bij calamiteiten altijd de instructies van hulpdiensten of, wanneer medewerkers aanwezig zijn, van onze medewerkers. Tijdens onbemande uren is geen personeel aanwezig, ook wanneer deze uren door vakantie, ziekte of andere personeelsafwezigheid binnen de gebruikelijke bemande tijden vallen. Gebruik dan de draagbare noodknoppen aan het noodbord in de hal. Bij activatie kan voor alarmopvolging live worden meegekeken en kan, voor zover technisch beschikbaar, tweerichtingsspraak met een alarmcentrale plaatsvinden. Bel bij direct levensgevaar altijd 112. Het niet opvolgen van instructies kan gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid, voor zover het daardoor ontstane letsel aan het lid kan worden toegerekend

13. Schade en aansprakelijkheid
Schade die door een deelnemer wordt veroorzaakt aan het gebouw of de inventaris, wordt verhaald op de deelnemer.
Schade moet onmiddellijk aan een medewerker worden gemeld.

14. Storingen en gebreken
Meld storingen, defecten of andere gebreken direct bij een medewerker.